

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на приобретение товаров через интернет-магазин www.giperzoo.by

- [1. Термины и определения.](#)
- [2. Общие положения. Момент заключения Договора.](#)
- [3. Предмет Договора и цена Товара.](#)
- [4. Оформление и отмена заказа. Регистрация на сайте.](#)
- [5. Оплата Заказа.](#)
- [6. Срок исполнения заказа. Доставка Товара.](#)
- [7. Права и обязанности сторон.](#)
- [8. Гарантии качества товара.](#)
- [9. Отзыв оферты.](#)
- [10. Ответственность сторон.](#)
- [11. Прочие условия](#)

1. Термины и определения.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Продавец – ООО "ГиперЗоо", юридический адрес- 220077, г. Минск, ул. Уборевича 95а, каб.401. Почтовый адрес: 220077, г. Минск, ул. Уборевича 95а, каб.401. Сокращенное наименование - ООО "ГиперЗоо"

Покупатель - физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий договор оферты на условиях, содержащихся в нем, заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо указанное (упомянутое) при оформлении Заказа в качестве Покупателя.

Стороны – указание на Продавца и Покупателя при совместном упоминании в настоящем Договоре.

Интернет-магазин - информационный ресурс, размещенный Продавцом в сети Интернет по адресу www.giperzoo.by, позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта.

Товар - объект купли-продажи (перечень наименований ассортимента), представленный к продаже в Интернет-магазине и возможный к формированию Заказа.

Заказ - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товаров, указанные Покупателем при оформлении Заказа на сайте www.giperzoo.by

Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

Доставка - передача Товара Покупателю Продавцом одним из способов, перечисленных на страницах Интернет-магазина и выбранных Покупателем при оформлении Заказа.

Сборка – сборка и установка Товара на условиях, перечисленных на страницах Интернет-магазина и выбранных Покупателем при оформлении Заказа.

2. Общие положения. Момент заключения Договора.

2.1. Настоящий Договор, размещенный на сайте www.giperzoo.by, в соответствии с п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) является публичной офертой Продавца, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящем Договоре, и содержит все существенные условия купли-продажи Товара по образцам через Интернет-магазин.

2.2. Заключение Договора происходит посредством присоединения Покупателя к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) условий настоящего Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и

оговорок (ст.398 ГК РБ).

2.3. Акцептом настоящей оферты признается предварительная оплата Покупателем Заказа в соответствии с условиями настоящего Договора, что является равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

2.4. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2,3 ст.404, п.3 ст.408 ГК РБ).

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на страницах Интернет-магазина, в связи с чем, Покупатель обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом настоящего договора и информацией, размещенной на страницах Интернет-магазина

2.6. Покупатель, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, и с информацией, размещенной на страницах Интернет-магазина в момент оформления Заказа.

2.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.8. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров и (или) использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

3. Предмет Договора и цена Товара.

3.1. Продавец продает, а Покупатель принимает и оплачивает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Право собственности на заказанные Товары, а также риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.3. Цены на Товар определяются Продавцом и указываются на страницах Интернет-магазина.

3.4. Цена на каждую позицию товара указывается в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

3.5. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ и Покупатель произвел предварительную оплату в порядке, сроке и на условиях, определенных настоящим Договором, изменению не подлежит.

3.6. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать систему бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на страницах Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4. Оформление и отмена заказа. Регистрация на сайте

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ на Товар путем заполнения электронной формы Заказа, размещенной в Интернет-магазине, и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.2. После оформления Заказа Продавец в течение двух рабочих дней обрабатывает Заказ (согласовывает с Покупателем по контактному телефону или электронной почте содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа) и высылает Покупателю подтверждение Заказа в электронном виде посредством сети Интернет по указанному при регистрации (оформлении Заказа) адресу.

4.3. Все информационные материалы, представленные на страницах Интернет-магазина, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как, например, : размер, вес, цвет и др. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за консультацией к Продавцу по телефонам, указанным в разделе «Контакты» Интернет-магазина, послать запрос на адрес электронной почты Продавца, в онлайн чат Продавца на сайте либо воспользоваться формой «Обратная связь».

4.4. Публикация информации, очевидно не соответствующей Товару, в том числе цены, фото и описания

Товара, признается технической ошибкой.

4.5. При регистрации (оформлении Заказа) в Интернет-магазине Покупатель представляет следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество (на русском языке); фактический адрес доставки; адрес электронной почты; контактные телефоны и иную информацию, указанную в регистрационной форме.

4.6. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.

4.7. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

4.8. Продавец обязуется не сообщать персональные данные Покупателя лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

4.9. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

4.10. Оформлением Заказа Покупатель подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена, а он самостоятельно полностью ознакомился на страницах Интернет-магазина, с необходимой и достоверной информацией о приобретаемом Товаре, а также о сопутствующих работах (услугах), оказываемых Продавцом, в том числе информацией, содержащей:

- наименование (фирменное наименование) Продавца, место его нахождения, режим работы;
- наименование товара;
- указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товаров;
- сведения об основных потребительских свойствах товара;
- цены и условия оплаты товара;
- гарантийные сроки;
- сроки службы товара, указание условий его хранения, а также сведения о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков службы и возможных последствиях при невыполнении таких действий;
- сведения о подтверждении соответствия предлагаемого Продавцом товара требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации;
- комплектность товара;
- сведения о материалах, из которых изготовлен товар;
- сведения о цвете, размере товара;
- необходимые сведения о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, в том числе ухода за ним;
- виды и особенности предлагаемых Продавцом работ (услуг);
- сведения о сроках передачи Товара, цене и условиях оплаты доставки, сборки товара.

4.11. Оформлением Заказа Покупатель подтверждает приобретение им Товара для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

5. Оплата Заказа.

5.1. Оплата Заказа Покупателем производится на условиях и в сроки, указанные в разделе «Оплата заказа» Интернет-магазина.

5.2. Оплата производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными в разделе «Оплата заказа» Интернет-магазина.

5.3. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара и стоимости доставки, сборки, если Товар приобретен с условием о его доставке, сборке за счет Покупателя.

5.5. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование коммерческим займом не начисляются.

5.6. В случае неоплаты Заказа в установленный срок, Заказ аннулируется. Если предварительная оплата

произведена Покупателем после окончания установленного срока для оплаты, то данные денежные средства либо возвращаются Покупателю как ошибочно перечисленные по его желанию, выраженному в письменной форме, в том числе в электронном виде при помощи сети Интернет, либо принимаются Продавцом в виде авансовых платежей (предоплаты) в счет будущих Заказов Покупателя, оформленных в соответствии с условиями настоящего Договора.

6. Срок исполнения заказа. Доставка Товара.

6.1. Срок изготовления заказанного Товара и его доставки на склад в г. Минске указывается в разделах «Доставка», Интернет-магазина.

6.2. Продавец в течение 2 (двух) календарных дней со дня поступления товара на склад информирует Покупателя о поступлении товара по телефону (возможна отправка SMS-сообщения), указанному Покупателем при регистрации на сайте (оформлении Заказа) и путем отправки уведомления по электронной почте по адресу, указанному при регистрации (оформлении Заказа). Передача Продавцом информации о поступлении Товара любому лицу, принявшему телефонный звонок по указанному телефону, отправка уведомления по электронной почте по указанному адресу, считается надлежащим уведомлением Покупателя о поступлении Товара на склад. В случае, если указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты окажется неверными (ошибочным) и/или в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поставки Товара на склад Продавец не сможет дозвониться по указанному выше телефону, Продавец считается выполнившим свои обязательства по уведомлению Покупателя о поступлении Товара на склад надлежащим образом.

6.3. Условия доставки, сборки Товара указаны в разделах «Доставка» Интернет-магазина.

6.4. Стоимость доставки и (или) сборки Товара, если доставка, сборка осуществляется Продавцом за счет Покупателя, указывается в Заказе. Стоимость услуг по доставке, сборке Товара определяется в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.5. Способ и место доставки Товара указывается Покупателем при оформлении Заказа.

6.6. Сроки передачи Товара Покупателю:

6.1. Срок доставки Товара в адрес Покупателя указывается в разделе «Доставка», Интернет-магазина, и зависит от региона.

6.2. Продавец информирует Покупателя о готовности к доставке Товара по телефону (возможна отправка SMS-сообщения), указанному Покупателем при регистрации на сайте (оформлении Заказа) и путем отправки уведомления по электронной почте по адресу, указанному при регистрации (оформлении Заказа). Передача Продавцом информации о поступлении Товара любому лицу, принявшему телефонный звонок по указанному телефону, отправка уведомления по электронной почте по указанному адресу, считается надлежащим уведомлением Покупателя о готовности к доставке Товара. В случае, если указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты окажется неверными (ошибочным) и/или в течение 2 (Двух) дней с момента готовности к доставке Товара Продавец не сможет дозвониться по указанному выше телефону, Продавец считается выполнившим свои обязательства по уведомлению Покупателя о готовности к доставке Товара надлежащим образом.

6.3. Условия доставки Товара указаны в разделах «Доставка» Интернет-магазина.

6.4. Стоимость доставки Товара, если доставка осуществляется Продавцом за счет Покупателя, указывается в Заказе. Стоимость услуг по доставке Товара определяется в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.5. Способ и место доставки Товара указывается Покупателем при оформлении Заказа.

6.6. Сроки передачи Товара Покупателю:

6.6.1. При Заказе Товара на условиях самовывоза – 7 (Семь) календарных дней с даты извещения Покупателя о готовности Товара к отгрузке. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной с момента вручения товара Покупателю на складе. Покупатель в течение 7 (Семи) календарных дней с даты извещения обязан принять Товар и вывезти его со склада Продавца. В случае неполучения Покупателем товара в указанный срок, Продавец не несет ответственности за просрочку передачи Товара Покупателю.

6.7. Сроки передачи Товара, предусмотренные п.6.6. настоящего Договора, могут быть изменены по соглашению Сторон.

6.8. В случае наступления обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, или иных обстоятельств, препятствующих своевременной передаче Товара, Продавец вправе в одностороннем порядке продлить указанный срок, о чем он уведомляет Покупателя по номеру телефона, указанному в Заказе и путем отправки уведомления по электронной почте по адресу, указанному при регистрации (оформлении Заказа).

6.9. Конкретный день и время доставки Товара Покупателю Стороны оговаривают дополнительно, после поступления от Продавца Покупателю информации о готовности Товара к доставке.

6.10. Покупатель обязан в согласованный сторонами день и время доставки Товара находиться по адресу доставки Товара, указанному им в Заказе, либо обеспечить присутствие по данному адресу уполномоченных им лиц. Уполномоченными считаются совершеннолетние лица, присутствующие на момент доставки Товара по месту его доставки. Уполномоченные лица имеют право осуществлять приемку Товара и подписывать все документы, связанные с исполнением настоящего Договора, в том числе накладные, акты.

6.11. В момент согласования даты доставки Покупатель обязан сообщить о возможных препятствиях (снежные заносы, землеройные работы и пр.) для проезда транспорта Продавца к месту передачи товара, или самостоятельно доставить Товар от места остановки машины до подъезда. В противном случае доставка будет перенесена на неопределенный срок.

6.12. В случае, если доставка произведена в согласованные сторонами сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка Товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии оплаты Покупателем расходов Продавца, связанных с повторной доставкой Товара.

6.13. В случае отказа Покупателя от принятия Товара по факту поставки, днем доставки считается день оформления ТТН на отгрузку Товара.

6.14. Покупатель обязан обеспечить свободный проход для вноса товара. В случае если конструктивные особенности планировки квартиры, либо наличие предметов домашней обстановки создают препятствия для вноса (перемещения) Товара, либо риск повреждения Товара, предметов домашней обстановки или отделки помещения, доставка считается выполненной до первого препятствия.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Продавец обязан:

7.1.1. Передать указанный в Заказе Товар Покупателю в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

7.2.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

7.2.3. Произвести оплату в порядке, сроки и размере, предусмотренном настоящим Договором.

7.2.4. Своевременно принять товар; подписать соответствующий отгрузочный документ (ТТН), а также Акт приема-передачи товара.

7.2.5. Покупатель самостоятельно проверяет соответствие доставленного Товара оформленному Заказу.

7.2.6. При приемке товара Покупатель обязан проверить количество грузовых мест и целостность упаковки (тары) изготовителя, убедиться в том, что Товар поставлен с этикетками/маркировкой. Обнаруженные Покупателем при приемке товара несоответствие товара по количеству грузовых мест сведениям в товаросопроводительных документах, нарушение целостности упаковки изготовителя должны быть отражены Покупателем в Акте приема-передачи товара.

7.2.7. Совершить следующие действия для принятия Товара по качеству:

7.1. Продавец обязан:

7.1.1. Передать указанный в Заказе Товар Покупателю в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

7.2.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

7.2.3. Произвести оплату в порядке, сроки и размере, предусмотренном настоящим Договором.

7.2.4. Своевременно принять товар; подписать соответствующий отгрузочный документ (ТТН), а также Акт приема-передачи товара.

7.2.5. Покупатель самостоятельно проверяет соответствие доставленного Товара оформленному Заказу.

7.2.6. При приемке товара Покупатель обязан проверить количество грузовых мест и целостность упаковки (тары) изготовителя, убедиться в том, что Товар поставлен с этикетками/маркировкой. Обнаруженные Покупателем при приемке товара несоответствие товара по количеству грузовых мест сведениям в товаросопроводительных документах, нарушение целостности упаковки изготовителя должны быть отражены Покупателем в Акте приема-передачи товара.

8. Гарантии качества товара.

8.1. При приобретении Товара в Интернет-магазине за Покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

8.2. Гарантийный срок на товар устанавливается заводом изготовителем.

8.3. В течение гарантийного срока Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что недостатки Товара возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения, транспортировки товара или действий третьих лиц либо непреодолимой силы.

8.4. В случае передачи Товара, не соответствующего по количеству, ассортименту, комплектности условиям Договора, Продавец обязуется устранить недостатки, заменить либо доукомплектовать Товар в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня составления соответствующего акта и (или) предъявления требования Покупателя.

8.5. Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.

9. Отзыв оферты.

9.1. Настоящая оферта не является безотзывной, Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

9.2. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в Интернет-магазине с указанием точного времени отзыва оферты не менее чем за 12 (двенадцать) часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

10. Ответственность сторон.

10.1. Каждая из сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая возможное содействие другой Стороне.

10.2. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате допущенных ошибок при заполнении формы Заказа или при регистрации; в результате неправомерных действий третьих

лиц, а также за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, заказанных в Интернет-магазине.

10.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.4. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путём переговоров, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Стороны обязаны принять все меры для разрешения разногласий в досудебном порядке. Покупатель до предъявления иска в суд обязан при наличии у него претензии направить ее на юридический/почтовый адрес Продавца либо на адрес электронной почты info@giperzoo.by с обоснованием причин и подтверждающих документов. Продавец обязан рассмотреть полученную претензию и направить Покупателю на его электронный или фактический адрес (указанный при регистрации и оформлении Заказа) мотивированный ответ в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения претензии.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

10.6. В случае отказа Покупателя от исполнения настоящего Договора после размещения заказа на изготовление товара в производство, Покупатель возмещает Продавцу все расходы, понесенные им в связи с совершением действий по выполнению настоящего договора в том числе расходы, необходимые для производства Товара и включенные в его себестоимость. Продавец вправе производить удержание указанных сумм из денежных средств, внесенным Покупателем в счет предварительной оплаты Товара.

11. Прочие условия

11.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения и требования законодательства Республики Беларусь, в том числе:

- Параграфа 2 главы 30 ГК РБ (Розничная купля-продажа).
- Закона Республики Беларусь от 8 января 2014 г. N 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь».
- Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей».
- Постановления Совета Министров Республики Беларусь 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам».
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату).
- Иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

11.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, сообщений, полученных по каналам связи (электронной почты и/или в глобальной компьютерной сети интернет, в том числе на сайте www.giperzoo.by) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора или законодательства Республики Беларусь. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные посредством электронного сообщения, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

11.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.giperzoo.by, являются собственностью Продавца.

11.4. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. В случае, если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен известить об этом Продавца через форму «Обратной связи» на сайте Интернет-магазина.

11.5. Интернет- магазин ООО "ГиперЗоо" внесен в Торговый реестр 30.07.2019 г..

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

ООО "ГиперЗоо"

Юридический адрес: 220077, г.Минск, ул.Уборевича 95а, каб.401

Почтовый адрес: 220077, г.Минск, ул.Уборевича 95а, каб.401
УНП 193263156
р/сч ВУ53ММВН30120000000101408133 в ОАО "Банк Дабрабыт"
г. Минск, ул. Коммунистическая, д. 49, пом. 1
БИК ММВНВУ22

Тел. 7201

е-mail: info@giperzoo.by